



# UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/19

Nº de proyecto: 279

**Contrastar las dificultades y demandas que tienen los estudiantes con  
diversidad en el acceso a primer curso de los estudios de la Universidad  
Complutense de Madrid**

Responsable del proyecto: **Antonia Durán Pilo**

Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad

Vicegerencia de Gestión Académica Edificio de Estudiantes

## Índice

1. OBJETIVO GENERAL .....	3
2. OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	3
3. OBJETIVOS ALCANZADOS .....	3
4. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO.....	8
4.1 Participantes .....	8
4.2 Instrumento.....	8
4.3 Procedimiento.....	9
4.4 Recursos humanos .....	9
5. PROYECCIÓN DEL PROEYCTO INNOVA CALIDAD .....	10

## 1. OBJETIVO GENERAL

Conocer la opinión de los coordinadores de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad de las facultades y centros adscritos y del profesorado de primer curso de grado que tengan matriculado estudiantes con diversidad funcional y/o necesidades educativas específicas en sus asignaturas, para identificar las dificultades y demandas que tienen este perfil de estudiantes en las adaptaciones curriculares en el acceso a primer curso de los estudios, en la Universidad Complutense de Madrid.

## 2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- I. Identificar las dificultades del estudiantado con diversidad funcional y/o con necesidades específicas de apoyo educativo en su incorporación a la educación superior.
- II. Analizar las situaciones complejas que se detecta en las facultades y centros adscritos.
- III. Explorar los ejemplos de buenas prácticas e investigaciones en la Universidad Complutense que faciliten la vida diaria del estudiantado con diversidad funcional en el contexto universitario.
- IV. Desarrollar propuestas de actuación y mejora en la atención a las personas con diversidad funcional en la Universidad.

## 3. OBJETIVOS ALCANZADOS

Para el Primer Objetivo Específico planteado, “**identificación de las dificultades del estudiantado con diversidad funcional y/o necesidades específicas en su incorporación a la Educación Superior**”, en los grupos de discusión y en las entrevistas con profesores y coordinadores de distintas facultades con los que se ha trabajado y en base a las preguntas planteadas, se observó que, la Universidad Complutense de Madrid admite a todos los estudiantes sin distinción de situación susceptible de requerir adaptación. Los estudiantes con necesidades más frecuentes son: diversidad sensorial (déficit visual o auditivo), diversidad funcional (parálisis cerebral, distintas enfermedades neuromusculares y neurológicas que afectan a la movilidad), diversidad psíquica (asperger, dislexia, alteraciones del aprendizaje, depresión, ansiedad), enfermedades raras, orgánicas y temas de ansiedad. Otro de los temas en el que se enfatizó fue en el aumento que se está observando en el número y gravedad de las depresiones.

- A. Todos los participantes han indicado como uno de los principales problemas a los que se enfrenta el profesorado es la escasa proporción de estudiantes con

diversidad funcional y/o NNEE que se inscriben en la OIPD (Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad). Esto provoca la invisibilidad del problema, y como consecuencia:

- La detección tardía y muchas veces por evidencias en el comportamiento del estudiante.
- La imposibilidad de anticipar soluciones eficaces para las necesidades del estudiante.

Algunas de las causas de este problema pueden estar:

- En ocasiones el propio estudiante no es consciente de su proceso y no está diagnosticado e incluso la propia familia niega los hechos.
- La gran desinformación que tienen los estudiantes con necesidades educativas específicas de los servicios de la OIPD y de su forma de funcionamiento.
- La percepción de algunos estudiantes de la inutilidad de este registro y que la fórmula más eficaz para resolver alguna contingencia es la relación directa con el docente y confiar en su buena disposición.

Como ejemplo de la eficacia de la OIPD, el caso de un estudiante con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) que llevaba 7 años cursando la carrera y solo había superado el 40% de los créditos. Se le ofreció pedir adaptaciones a la OIPD. En 2 años acabó los estudios, consiguiendo superar en ese periodo el 60% de la carrera.

La OIPD antes atendía a discapacidad por encima del 33% y desde hace unos años ha aumentado la cobertura y atiende a distintos tipos de diversidad y con gran eficacia.

- B. Necesidades concretas que no tienen la rápida solución que requiere el estudiante: un elevador que se estropea, un proyector, etc.
- C. Dificultades de los intérpretes de signos para transmitir determinada información especializada.
- D. Situaciones que encuentran soluciones académicas aceptables
  - Estudiante con déficit visual que necesita la luz encendida para ver las imágenes de las diapositivas. Los estudiantes aceptan la luz encendida y cuando hay que apagarla se completa la enseñanza con descripciones y tutorías.
  - Visitas a granjas externas, que se hacen en coche particular del profesor.

- Visitas a granjas que por bioseguridad no se puede pasar una silla de ruedas sin desinfección de la propia silla. Se aplica a la silla un procedimiento similar al de los camiones.
  - Adaptación de una asignatura. Las diferentes adaptaciones para cuestiones relacionadas con audiovisuales que se han realizado a un estudiante que tiene ceguera. El docente valora muy positivamente el arrojo y valentía de este estudiante, ya que se matricula en una asignatura optativa que necesita la vista como principal elemento para trabajar la temática de la asignatura, se solventa a través del programa de reconocimiento de créditos. El docente reconoce que esta experiencia le ha hecho modificar los criterios de evaluación e introducir otras variables que no había contemplado hasta el momento.
  - El mundo digital se está preocupando para esta población y poco a poco se van buscando la normalización.
  - Hay estudiantes que no están inscritos en la OIPD, sobre todos los estudiantes de enfermedades invisibles como la salud mental, de hecho, a veces suele ser complicado.
- E. Escasa regulación de la atención a personas con diversidad, más allá de pautas para exámenes o clases.
- F. Se observan escasa inserción laboral, pero la persona positiva con interés es la que está trabajando.
- G. Un elemento crucial es la participación de todos los profesores en la adaptación requerida por los estudiantes:
- Ante las dificultades de estudiantes con déficit visual para visualizar las fórmulas matemáticas en la pizarra se ideó la sustitución por tablets.
    - ✓ Algunos profesores se adaptaron a este sistema.
    - ✓ Otros, tras unas clases de prueba no consiguieron adaptarse correctamente, incluso argumentaron que el resto de la clase perdía concentración.
  - El principal problema lo provocan aquellos profesores que se niegan a facilitar una adaptación propuesta e incluso argumentan que no están obligados por ley a esa adaptación. Uno de los profesores entrevistados indica que la renovación de plantilla es un hecho a destacar, ya que hay profesores de la antigua escuelas que son los que más resistencia tienen a aceptar a estudiantes con diversidad funcional y NNEE.

Para el Segundo Objetivo Específico, “**analizar las situaciones complejas que se detectan en las facultades y centros adscritos**”, estos grupos de discusión y las entrevistas han sido un medio muy útil para la exposición de las situaciones complejas que se le han presentado a los profesores, y que no han encontrado solución académica.

- Estudiantes que tienen Síndrome de Asperger, que no superan la práctica en sala de biblioteca por su dificultad para el contacto personal.
- Doctorando extranjero con dificultades para la expresión en español y con algún tipo de autismo, que no le permite comprender preguntas indirectas o muy desarrolladas.
- Estudiante con disquinesia que tiene que hacer prácticas en un quirófano en veterinaria.
- Dificultades de estudiantes con ceguera para ver preparaciones histológicas.
- Dificultades de estudiantes con ceguera para realizar exploraciones neurológicas donde la visualización de una respuesta es imprescindible.

El Tercer Objetivo Específico planteado, “**explorar los ejemplos de buenas prácticas e investigaciones en la Universidad Complutense que feliciten la vida diaria del estudiantado con diversidad funcional en el contexto universitario**”.

En este objetivo nos hemos centrados en buenas prácticas que pueden ser estudiadas para favorecer la inclusión social y educativa en la UCM.

A. Falta de registro en OIPD

- Campañas de información más amplias y eficaces.
- Dotación de más medios a la OIPD.

B. Rápida respuesta en la solución de problemas

- Agilizar los procedimientos burocráticos de financiación de recursos.

C. Dificultades de los intérpretes de signos para afrontar ciertas situaciones académicas

- Formación específica del intérprete en la materia en la que va a dar cobertura.

D. Adquisición de competencias profesionales

Quizás sea uno de los apartados más controvertidos y que suscitan más debate. Por eso centra los objetivos de nuestro estudio. Entre las propuestas planteadas por los participantes en las entrevistas y grupos de discusión se pueden resumir las siguientes:

- Intentar que adquiriera esa competencia de distintas maneras:
    - ✓ En primer lugar, preguntarle al estudiantado, porque no se puede hacer ninguna intervención sin contar con su implicación.
    - ✓ En el caso del doctorando con autismo, proponer al tribunal la realización de preguntas breves, directas, claras.
  - Cambiar la mirada, todos y todas tenemos una belleza y hay que descubrir ese potencial.
  - Valorar positivamente el trabajo en equipo, la pasión y la creatividad para normalizar la diversidad.
  - Apoyo en grupo de iguales: hay algunos programas universitarios que reconocen créditos: que facilitan apuntes, apoyo al estudio, etc.
  - Valorar la capacidad del estudiante en campos donde pueda desarrollar otras competencias propias del título, como la investigación.
  - Las “Competencias del día 1” son las que debe tener todo veterinario el día que acaba la carrera y las fija Europa. Este imponderable puede suponer una dificultad insalvable para algunos estudiantes, que adquieren conocimientos completos adscritos al título, pero no las habilidades manuales para ejecutarlos en la práctica profesional (Ej. del estudiante con disquinesia que tiene que superar la competencia del día 1 en veterinaria de habilidades quirúrgicas). En este sentido se hicieron algunas propuestas:
    - ✓ Expedir una especie de Pasaporte Europeo de Cualificación o Pasaporte Europeo de Competencias, donde se indiquen las formalezas del estudiante.
    - ✓ Expedir un título donde se indique que se ha cursado un grado y ha adquirido las suficientes competencias para obtener el título de ese grado, indicando aquellas que solo han alcanzado el nivel teórico.
  - Es un valor para el profesorado tener formación en accesibilidad universal y diseño para todas las personas.
  - Poner en valor y visibilizar el programa de reconocimientos de créditos de apoyo a estudiantes con diversidad.
  - Valora muy positivamente el compromiso de la Universidad Complutense, de la Unidad y de la OIPD con la diversidad.
- E. Escasa regulación de adaptaciones para la diversidad y el compromiso de los profesores

Estos dos últimos apartados de las problemáticas detectadas no tuvieron muchas aportaciones, más allá de reconocer que las mejoras introducidas en materia de

adaptación a personas con necesidades especiales han beneficiado a todos los estudiantes e incluso a profesores.

Con respecto al Cuarto Objetivo específico, “**desarrollar propuestas de actuación y mejora en la atención a las personas con diversidad funcional en la Universidad.**” Estamos convencidos que la mejora en materia de justicia social e igualdad de oportunidades pasan por:

- Incrementar los esfuerzos para conseguir un profesorado y personal de administración y servicio empáticos y positivamente reactivos a las necesidades especiales de personas con diversidad funcional y/ o NNEE.
- Analizar pormenorizadamente los currículums de las carreras para adaptarlas eficazmente a las necesidades especiales de estudiantes con diversidad funcional y NNEE.
- Valorar las alternativas cuando estas adaptaciones no logren los objetivos esperados o sean inexistentes.
- Conseguir el compromiso del profesorado de las universidades, para que la adaptación no sea un ejercicio de voluntarismo de profesores concretos.

#### **4. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO**

La metodología empleada para poder recabar la información necesaria, según los objetivos nombrados anteriormente, se siguió una metodología cualitativa mediante el grupo de discusión y entrevistas personales.

##### **4.1 Participantes**

Los coordinadores de la OIPD de las facultades y centros adscritos y profesorado de Antropología, Bellas Artes, Ciencias de la Documentación, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias de la Información, Ciencias Químicas, Ciencias Políticas, Enfermería, Estudios Estadísticos, Filosofía, Fisioterapia, Geografía e Historia, Medicina, Odontología, Podología, Trabajo Social, Veterinaria y Terapia Ocupacional.

##### **4.2 Instrumento**

El instrumento que se ha utilizado para la preparación del grupo de discusión y para la entrevista personal ha sido el guion con una batería de preguntas de soporte para el moderador en el caso del grupo de discusión y para quien realizaba las entrevistas personales.



### 4.3 Procedimiento

Los datos de los participantes y tramitar la primera toma de contacto fue realizado por personal de la OIPD, con el objetivo de mantener la protección de datos.

Durante la primera fase del proyecto, se realizó el diseño del guion para los grupos de discusión y las entrevistas, Se contactó con los coordinadores y el profesorado que habían tenido estudiantes con diversidad funcional y/o necesidades específicas en su incorporación en el primer curso de la educación superior, y por último se realizó la elaboración y puesta en marcha de grupos de discusión y de las entrevistas personales. En una segunda fase se pasó a la transcripción y análisis del discurso. En la última fase de este proyecto, se procedió a la puesta en común de los resultados obtenidos en los mencionados grupos de discusión y las entrevista para la elaboración de la memoria, dónde se recogen los resultados de este, en la que participó, el equipo que presenta la propuesta.

### 4.4 Recursos humanos

La realización de este proyecto se ha llevado a cabo a través de un equipo, del que cabe destacar su multidisciplinariedad, al estar compuesto por profesionales y estudiantes de diferentes disciplinas académicas de la UCM. Del mismo modo, hay que destacar de este equipo su compromiso por los derechos de las personas con diversidad funcional y NNEE.

La composición de este equipo es la siguiente:

- Antonia Durán Pilo. Coordinadora de la OIPD.
- Carmen Miguel Vicente. Profesora y coordinadora de la OIPD en la Facultad de Trabajo Social
- Ramón del Gallego Lastra. Profesor de la Facultad de Enfermería, Fisiología y Podología.
- M<sup>a</sup> Ángeles Medina Sánchez. Profesora y coordinadora de la OIPD en la facultad de Estudios Estadísticos.
- Mabel Ramos Sánchez. Profesora de la Facultad de Medicina.
- Wilson Granada Pulamarín. Egresado y graduado en Psicología.
- M<sup>a</sup> Ángeles Ruiz Soriano. Egresada y doctora en pedagogía avanzada.

Junto a este a este equipo, han colaborado en el proyecto:

- Laura Montoya Armisen. Estudiante del Máster salud, integración y discapacidad.
- Rocio Rivas Perujo. Estudiante del grado de Trabajo Social.

## **V. PROYECCIÓN DEL PROYECTO INNOVA CALIDAD**

El proyecto Innova Gestión Calidad en su primera fase, fue presentado por Carmen Miguel Vicente y M<sup>a</sup> Ángeles Medina Sánchez (Coordinadoras de la OIPD de la Facultad de Trabajo Social y de la Facultad de Estudios Estadísticos, respectivamente), en formato poster, en el IV Congreso Internacional de Universidad y Discapacidad organizado por la Fundación ONCE, celebrado en Madrid el 15 y 16 de noviembre 2018.

El proyecto Innova Gestión Calidad en su segunda fase, fue presentado en formato comunicación por Antonia Durán Pilo Coordinadora de la OIPD, M<sup>a</sup> Ángeles Medina Sánchez y Carmen Miguel Vicente (Coordinadoras de la OIPD de la Facultad de Estudios Estadísticos y de la Facultad Trabajo Social, respectivamente), en *European Association of Schools of Social Work. Conference* Madrid 2019. Celebrada en la Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid del 4-7 de junio, 2019.